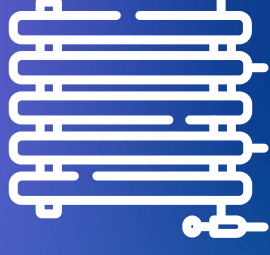


KOMPENSACIJOS ŠILDYMUJ/VANDENIUI IR SOCIALINĖS PAŠALPOS UŽSAKYMAS TELEFONU (autovedliu)

8 700 35 545



Pasisveikinimas

Išklausę autovedlio pasisveikinimą, pasirinkite garso įrašo kalbą:

- 1 LT
- 2 RU
- 3 PL
- 4 EN

1



Paslaugos pasirinkimas

Pasirinkite skaičių:

- 1 kai norite teikti prašymą būsto šildymo ir (ar) vandens kompensacijoms ar socialinei pašalpai.
- 2 kai domina informacija kitais klausimais.

2

4



Socialinės paramos pasirinkimas

Patvirtinę tapatybę, pasirinkite jus dominančią paramą:

- 1 Socialinė pašalpa
- 2 Būsto šildymo ir vandens kompensacijos
- 3 Socialinė pašalpa ir kompensacijos kartu

Jei daugiabutis, kuriame gyvenate, renovuojamas, galite užsakyti ir pažymą dėl kredito ir palūkanų apmokėjimo.

3



Tapatybės nustatymas

- Sistema automatiškai sutikrins telefono numerį ir paprašys suvesti 4 paskutinius asmens kodo skaičius.
- Jei sistema nenustatys gyventojų tapatybės, paslaugos užsakymas bus nutrauktas.
- Autovedlys informuos apie kitus prašymo pateikimo būdus.

5



Užsakymo patvirtinimas

Autovedlys informuos apie sėkmingą paslaugos užsakymą SMS žinute arba automatinio skambučių (jei naudojamas telefono modelis, į kurį nėra galimybės išsiųsti SMS).

6



Atsakymas

Ne vėliau kaip per mėnesį informacija apie priimtą sprendimą skirti (neskirti) socialinę paramą bus pateikta el. paštu ar paštu.

7



Svarbu

- Paslaugą užsisakyti galima bet kokių skambinimo klaviatūrą turinčių telefonų.
- Paslauga teikiama 24/7.
- Jei teisei į socialinę paramą nustatyti reikės pateikti daugiau duomenų, papildomai susisieksime.

- Paslaugos užsakymo metu galima išklaudyti informaciją apie asmens duomenų tvarkymą (neprivaloma). Šios informacijos klausymas užtruks 3 minutes.